

Informácia o spracovávaní osobných údajov zákazníkov HYDROMETAL, spol. s r.o. platné od 25.5.2018

Ochrana súkromia našich zákazníkov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere.

Prevádzkovateľ:

HYDROMETAL, spol. s r.o., Vajsková, 976 98, Podbrezová - Lopej, IČO: 31 636 675 (ďalej len HYDROMETAL), email: packo@hydrometal.sk, tel.: 0905 321 838.

Osobné údaje ktoré spracúvame:

Osobné údaje nie sú len meno, priezvisko, rodné číslo ale aj akékoľvek informácie a charakteristiky na základe ktorých možno určiť fyzickú osobu.

Spracúvame vaše osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:

Identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, poštová adresa, dátum narodenia

Kontaktné údaje: emailova adresa a telefónne číslo

Údaje o nákupoch a zľavách: zakúpený tovar alebo služba, cena zakúpeného tovaru alebo služby, miesto, dátum a čas nákupu, údaje o poskytnutých zľavách a benefítoch.

Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:

Osobné údaje, ktoré ste nám poskytli spracúvame na účel zrealizovania kúpi alebo predaja tovaru a služby, uplatňovania reklamácií, komunikáciu s Vami, zasielanie poštových a emailových zásielok. Osobné údaje spracúvame na základe podpísania tohto súhlasu. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať.

Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje budú spracúvané len po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu spracúvania alebo pokiaľ to predpokladajú zákony alebo predpisy platné pre HYDROMETAL, napr. obchodné a daňové archivačné povinnosti alebo pokiaľ je to povolené napr. na účely zaistenia dôkazného materiálu. Po zániku účelu spracúvania alebo po uplynutí zákonom predpísanej lehoty sa Vaše osobné údaje štandardne zmažú v súlade s právnymi predpismi alebo sa obmedzí spracúvanie v rámci zákonných obchodných a daňových archivačných povinností. Spracovanie osobných údajov na splnenie zákonnej povinnosti HYDROMETAL napr. splnenie zákonných archivačných lehôt vyplýva z § 13 ods. 1 písm. c) Zákona a zaistenie dôkazného materiálu vyplýva z § 13 ods. 1 písm. f) Zákona.

Kým budú vaše osobné údaje zdieľané?

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci HYDROMETAL. Údaje poskytujeme našim dodávateľom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania.

Našimi dodávateľmi sú : poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia poštových a zasielateľských služieb, poskytovatelia účtovných služieb.

Práva

Ako „dotknutá osoba“ máte podľa Zákona nasledujúce práva:

- právo na **prístup k osobným údajom** (§ 21 Zákona),
- právo na **opravu** (§ 22 Zákona),
- právo na **vymazanie** (§ 23 Zákona),
- právo na **obmedzenie spracúvania** (§ 24 Zákona),
- právo na **prenosnosť údajov** (§ 26 Zákona),
- právo **namietat' spracúvanie** (§ 27 Zákona),
- právo **odvolať súhlas** (§ 14 ods. 3 Zákona),
- právo **podat' návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona.**

Máte právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12 820 07, Bratislava 27) ak sa domieňate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.

Spôsob uplatňovania práv

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu HYDROMETAL, spol. s.r.o., Vajsková, 976 98, Podbrezová - Lopej,, elektronicky na emailovú adresu packo@hydrometal.sk alebo osobným podaním žiadosti v sídle spoločnosti.

Pri žiadostiach najmä o prístup a prenos Vašich osobných údajov sme povinný overiť Vašu totožnosť a to nahliadnutím dokladu totožnosti s fotografiou. Z tohto dôvodu je takéto žiadosti možné podávať len osobne v sídle spoločnosti.

Na vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu najneskôr však do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch je lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace.